

Ora: 14.00

**Sala Noce - Hall Sud**

Fatturazione e Ota: quali criticità per gli agenti di viaggi?

**Relatori:** C. Claudi, consulente-tributaria Fiavet

A cura di Fiavet

Ora: 14.30

**Sala Ravezzi 2 - Hall Sud**

Overtourism: percezioni, realtà e soluzioni

**Relatori:** A. Preieti, docente di destination management all'Università di Firenze, direttore di sociometrica; M. Schiavon, presidente Federalberghi Veneto

Ora: 14.30

**Global Village Arena - P. A2**

Business travel. Quale creatività per disegnare un prodotto migliore?

**Relatori:** R. Caglia, moderatrice, ceo e fondatrice di Travel for business; E. Carlino, business travel head of sales Gattinoni; E. Gibertoni, global travel & events manager; M. Saponi, vice president sales, strategy&transformation, business development & sport Europe & North Africa; L. Spatola, head of sales Nbt

Ora: 15.30

**Italy Arena - P. A5**

Grandi eventi e sostenibilità  
A cura di Enit

Ora: 15.45

**Global Village Arena - P. A2**

Agenzie di viaggi incoming: istruzioni per conquistare il mercato internazionale

**Relatori:** R. Gentile, editorialista turistico, esperto di retail, community-manager, head-hunter; S. Bajona, ceo&founder Onirikos

Ora: 16.45

**Open Air Arena - P. B5**

Resort e villaggi: strategie di marketing

**Relatori:** G. Cerminara, esperto di marketing e creatore del modello Villaggio Sold Out; F. Mongiello, edupreneur e marketing specialist

Ora: 16.45

**Italy Arena - P. A5**

L'Italia che funziona: turismo made in Italy tra sostenibilità ed eccellenza

A cura di Fto

Ora: 17.00

**Main Arena - Hall Sud**

Trenitalia

A cura di Enit

**13 OTTOBRE**

Ora: 10.00

**Sala Diotallevi 2 - Hall Sud**

Midterm meeting eco-cruise Fu\_Tour

A cura di Enit

Ora: 10.20

**Italy Arena - P. A5**

Pnnr - L'Europa per i giovani  
**Relatori:** P. De Rose, economista esperto in politiche/programmi Ue, docente impresa turistica-mercati Int.li

Ora: 10.25

**Main Arena - Hall Sud**

Pagamenti elettronici. Tra smaterializzazione della moneta e nuova normalità

**Relatori:** M. Casadio, ceo Holipay; M. Cicalà, travel director Scalapay; L. Pace, direttore centrale marketing e innovation, Compass Banca

Ora: 10.25

**Design Area - P. D3**

Assumere è un'utopia?

**Relatori:** F. Montaguti, senior researcher Ciset; M. Tamma, presidente Ciset e prof. associato Dipartimento management Università



Ca'Foscari Venezia; I. Cherubin, dg sales&marketing Bi Holiday, ceo Bi Booking doo international tour operator, founder Bi Academy

Ora: 10.30

**Ttg Next Room - Hall A6**

Viaggitalia - Come utilizzare la tecnologia per le destinazioni turistiche

**Relatori:** G. Campajola, componente Giunta Fiavet nazionale con delega incoming e innovazione digitale; M. Cossu, board member Destination Italia

Ora: 11.45

**Global Village Arena - P. A2**

Perché le agenzie di viaggi devono imparare ad andare d'accordo con influencer, ambassador e guru

**Relatori:** R. Gentile; D. Spinelli, head of digital marketing Idee Per Viaggiare

Ora: 11.45

**BeActive Arena - P. C4**

Turismo senza barriere

**Relatori:** V. Tomirotti, giornalista e attivista del mondo disability

Ora: 12.00

**Sala Ravezzi 2 - Hall Sud**

Il territorio e il ruolo degli operatori e delle associazioni nella costruzione di un turismo responsabile

**Relatori:** P. Battilani, Cat Università di Bologna; V. Messina, presidente nazionale Assoturismo Confesercenti; B. Simonetti, professore associato di statistica Università del Sannio; L. Raia, dg dell'Agenda regionale Campania turismo; L. Varra, professore associato di org. aziendale, dipartimento Scienze per l'economia e l'impresa Unifi

Ora: 13.00

**Italy Arena - P. A5**

I grandi eventi come strumenti di marketing turistico

**Relatori:** S. Ferrari, docente universitaria (Unical), marketing del turismo e territoriale

**Direttore Responsabile:** Roberta Rianna **Redazione, amministrazione e pubblicità:** Editoriale 3.0 Soc. Coop. 00193 Roma - Via Tacito 74 Tel. 06.32600149 - Fax 06.32600168  
**E-mail:** redazione@lagentiadiiviaggi.it - commerciale@lagentiadiiviaggi.it - editoriale3soccoop@pec.it **Redazione di Milano:** milano@lagentiadiiviaggi.it **P.IVA e C.F.** 13648871005  
Iscrizione Albo Cooperative n. C113124 **Poste Italiane SPA Spedizione in abb. postale** DL 353/2003 conv. in L. 27/02/2004 n. 46) Art. 1 comma 1, DCB ROMA **Autorizzazione del Tribunale di Roma** 195/2016 del 18/10/2016 **Stampa:** Arti Grafiche La Moderna S.r.l. - Guidonia Montecelio (Rm)

L'Agencia di Viaggi, giornale professionale per il turismo fondato nel 1964



Tutte le notizie, i servizi e i programmi pubblicati su questo giornale sono informazioni redazionali per coloro che operano nel turismo. Le informazioni redazionali non sono collegate alla pubblicità in modo diretto o indiretto. La pubblicità ha una sua posizione chiara e netta che non riguarda la redazione. Lettere e articoli firmati impegnano solo la responsabilità degli autori. Le proposte pubblicitarie implicano la sola responsabilità degli inserzionisti.

